



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุพรรณภูมิ จ.ร้อยเอ็ด โทร ๐ ๔๓๕๘ ๑๓๒๑ - ๓ ต่อ ๓๑๐

ที่ รอ ๐๐๓๒.๓๐๕/๑๘ วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนรอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๐-เมษายน ๒๕๖๑
ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุพรรณภูมิ

ด้วยคณะกรรมการบริหารความความเสี่ยงได้ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนรอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - เมษายน ๒๕๖๑) ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ แยกเป็น ๒ กรณี ดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่พบข้อร้องเรียน
๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน จำนวน ๓๔ ราย

ดังนี้

๒.๑ ด้านพฤติกรรมบริการ	จำนวน ๘ ราย
๒.๒ ด้านระบบบริการ	จำนวน ๒ ราย
๒.๓ ด้านระบบการจัดการซ้ำ/รอนาน	จำนวน ๒๑ ราย
๒.๔ ด้านสิ่งแวดล้อมและโครงสร้าง	จำนวน ๓ ราย

จากข้อร้องเรียนดังกล่าว คณะกรรมการประสานสัมพันธ์ได้ดำเนินการประชุมพิจารณาและหาแนวทางแก้ไข และแจ้งผู้ร้องเรียนได้รับทราบ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ และขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเผยแพร่ลงเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปและเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางนวลปาง ชัยวาลัย)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขานุการ

- () อนุมัติ () ดำเนินการ
() เห็นชอบ () อนุญาต

(นายชูชัย เต็มธนะกิจไพศาล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุพรรณภูมิ