



คำสั่งโรงพยาบาลสุพรรณภูมิ

ที่ ๑๕๑ /๒๕๕๔

เรื่อง แต่งตั้งทีมประสานสัมพันธ์

เพื่อให้สหวิชาชีพการสาธารณสุขร่วมมือเฝ้าระวังและเฝ้าระวังการร้องเรียนเสียหาย ตาม พ.ร.บ. ม.๑๘ , ม.๑๑ ต้องได้รับการอำนวยความสะดวก เพื่อให้ทีมที่รับผิดชอบในการประสานสัมพันธ์ จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสุพรรณภูมิ เป็นทีมประสานสัมพันธ์ ตามรายชื่อต่อไปนี้


- |   |                                    |                            |
|---|------------------------------------|----------------------------|
| ๑. นายชูชัย เต็มธนะกิจไพศาล                                 | ตำแหน่ง นายแพทย์เชี่ยวชาญ          | ประธานที่ปรึกษา            |
| ๒. นางฉวีมากร อึ้งศิริชัยกิจ                                | ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ           | ประธานกรรมการ              |
| ๓. นางสาวสุภาวดี สมทรัพย์ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ |                                    | กรรมการ                    |
| ๔. นางปิยะนันท์ สุ่มมาตย์                                   | ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ | กรรมการ                    |
| ๕. นางพิรณตรี ศรชัยเลิศสกุล                                 | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ      | กรรมการ                    |
| ๖. นางฉวีชัยยา สบายบุญมา                                    | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ      | กรรมการ                    |
| ๗. นางศิรินทร์ พันธวิบูลย์                                  | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ      | กรรมการ                    |
| ๘. นายชาติชัย ชัดต๋อย                                       | ตำแหน่ง นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ  | กรรมการ                    |
| ๙. นางนวลปาง ชวัลลัย  | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ      | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๑๐. นางนิรมล สິงาร  | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ      | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๑. นางชุ่มเมือง จันปุ้ม                                    | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ      | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือปัญหาเกี่ยวกับกาการจัดซื้อจัดจ้างและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกาปฏิบัติงานหรือดำเนินงาน
๒. แจ้งคณะกรรมการประสานสัมพันธ์
๓. ลงพื้นที่ตรวจสอบสถานการณ์ข้อเท็จจริงและเข้าช่วยเหลือทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ
๔. พิจารณาเหตุการณ์และประสานผู้อำนวยการโรงพยาบาล ในกรณีเกิดความเสียหายระดับ G H I ขึ้นไป หรือเรื่องอื่นๆตามที่คณะกรรมการประสานสัมพันธ์เห็นสมควร
๕. เกรงใจใกล้เกลี่ยเพื่อป้องกันกาฟ้องร้อง โดยตอบสนองต่อผู้ป่วยและครอบครัวอย่างเหมาะสม สื่อสารอย่างเปิดเผยตรงไปมา ลดความตึงเครียดและขจัดความไม่เข้าใจที่เกิดขึ้น
๖. รายงานผู้อำนวยการให้ทราบว่าสามารถแก้ไขปัญหาได้หรือไม่เพื่อดำเนินการต่อไป
๗. สรุปประมวลผลการดำเนินงานแก้ไขข้อร้องเรียน

ทั้งนี้ ขอยกเลิกคำสั่งโรงพยาบาลสุพรรณภูมิ ที่ ๓๑/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๕๔ และให้ใช้คำสั่งนี้  
ตั้งแต่วันที่ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๔

  
(นายชูชีพ เต็มธนะกิจไพศาล)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุพรรณภูมิ